

Informace pro zákazníky o ochraně osobních údajů

Vážení zákazníci,

společnost **Vamida, s.r.o.**, IČO: 242 17 093, se sídlem: Spáčilova 1109/15, Černovice, 618 00 Brno (dále také jako „**Vamida**“), jakožto správce Vašich osobních údajů ve smyslu čl. 4 odstavce 7 ve spojení s čl. 26 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také jako „**GDPR**“), si Vám tímto v souladu s čl. 13 GDPR dovoluje sdělit následující informace:

Vamida bude zpracovávat Vaše osobní údaje, které získala v souvislosti s výdejem léčivých přípravků, a to **v rozsahu:**

- jméno, příjmení, rodné číslo, adresa, telefonní číslo a e-mail, jste-li fyzickou osobou, a
- jméno, příjmení, funkce, telefonní číslo a e-mail osoby oprávněné jednat za Vaši právnickou osobu, jste-li právnickou osobou.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány z právního důvodu nezbytnosti pro splnění právní povinnosti, která se na Vamidou vztahuje a z důvodu nezbytnosti pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste a za účelem **umožnění evidence a úhrad čerpané zdravotní péče**, která je Vám Vamidou, jako provozovatelem Lékárny U Pošty, poskytována a splnění smluvních povinností Vamidy. Vamida je tedy na základě čl. 6 odstavce 1 písm. b) GDPR oprávněna zpracovávat Vaše výše uvedené osobní údaje bez Vašeho souhlasu.

Vaše osobní údaje budou Vamidou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který jsou zpracovávány, nejdéle však po dobu 15 let¹ od poskytnutí zdravotní služby, a to za účelem splnění právní povinnosti Vamidy a ochrany oprávněných zájmů Vamidy v případném soudním sporu ohledně nároků vyplývajících ze smlouvy o poskytnutí zdravotní péče, která byla mezi Vámi a Vamidou uzavřena.

V případě poskytování zdravotních služeb hrazených z veřejného pojištění je poskytnutí Vašich osobních údajů zákonným požadavkem, bez něhož nemůže být zdravotní služba poskytnuta, v případě poskytování zdravotních služeb nehrzených z veřejného pojištění je poskytnutí Vašich osobních údajů požadavkem, který je nutno uvést do předmětné smlouvy. Nejste povinni své osobní údaje poskytnout, v případě jejich neposkytnutí by však Vamidou nemohla být uzavřena předmětná smlouva.

Při zpracování Vašich osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Vaše osobní údaje budou zpracovávány výlučně zaměstnanci Vamidy. Vaše osobní údaje budou dále poskytovány příslušným zdravotním pojišťovnám.

V souvislosti s ochranou osobních údajů Vám GDPR dává následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 GDPR máte právo získat na základě žádosti od společnosti Vamida potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. V případě, že Vaše osobní údaje zpracovávány jsou, máte právo na sdělení: účelu a rozsahu jejich zpracování, případných příjemců, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny, doby, po kterou budou Vaše osobní údaje u Vamidy uloženy, možnosti uplatnění práva požadovat od Vamidy opravu, výmaz svých osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a práva podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Taktéž máte právo na sdělení veškerých dostupných informací o zdroji, ze kterého byly Vaše osobní údaje získány, a informace, zda dochází na základě zpracování osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně profilování.

Máte právo na bezplatné poskytnutí první kopie svých zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie je Vamida oprávněna účtovat si přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům.

Právo na opravu nepřesného údaje

Dle čl. 16 GDPR máte právo na opravu Vašeho nepřesného osobního údaje, jakož i na doplnění neúplného osobního údaje, který se Vás týká.

Právo na výmaz osobního údaje

Dle čl. 17 GDPR máte právo na výmaz Vašeho osobního údaje, pokud Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel splnění předmětné smlouvy, pokud vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu

¹Promlčecí lhůta pro uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy způsobené úmyslně nebo práva na vydání bezdůvodného obohacení nabytého úmyslně.

Vaší konkrétní situace, a dále nebude existovat žádný převažující oprávněný důvod pro zpracování Vašich osobních údajů. Taktéž máte právo na výmaz Vašeho osobního údaje, pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovány protiprávně, nebo pokud musí být Vaše osobní údaje vymazány ke splnění právní povinnosti, která se na Vamidu vztahuje.

Právo na omezení zpracování osobního údaje

Dle čl. 18 GDPR máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, tj. zejména právo na přesun údajů do jiného systému a jejich znepřístupnění veřejnosti, a u příslušných údajů na uvedení záznamu, že se na jejich zpracování vztahuje omezení, a to za předpokladu, že budete popírat přesnost Vašich osobních údajů, po dobu potřebnou k tomu, aby společnost Vamida mohla přesnost Vašich osobních údajů ověřit, zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, avšak odmítnete výmaz osobních údajů, a budete místo toho požadovat pouze omezení jejich použití, Vamida již osobní údaje nebude potřebovat pro účel splnění předmětné smlouvy, ale Vaše osobní údaje budou požadovány pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu Vaší konkrétní situace, a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu nezbytnosti pro účely oprávněných zájmů Vamidy či třetí strany, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Vamidy převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování Vašich osobních údajů výše uvedeným způsobem omezeno, je Vamida oprávněna Vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávat pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 GDPR máte právo získat od společnosti Vamida své osobní údaje, které jste jí poskytli pro účel splnění předmětné smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a žádat jejich předání jinému správci, pokud by zpracování Vašich osobních údajů bylo prováděno automatizovaně, a toto předání by bylo technicky proveditelné. Vamida však Vaše osobní údaje automatizovaně nezpracovává.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, pokud by byly Vaše osobní údaje zpracovány pro účely oprávněných zájmů Vamidy či třetí strany. Podání námítky způsobí, že Vamida již nebude oprávněna Vaše osobní údaje zpracovávat, pokud neprokáže, že její zájmy (oprávněné důvody pro zpracování) mají přednost před Vašimi základními právy a svobodami.

Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

Dle čl. 22 GDPR máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, včetně profilování. V případě Vašich osobních údajů poskytovaných Vamidě však k takovému rozhodování nebude docházet.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Dle čl. 77 GDPR máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud budete mít za to, že v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů došlo k porušení GDPR.

Poučení o uplatnění práv

Veškerá výše uvedená práva jste oprávněni u společnosti Vamida uplatnit e-mailem na adresu lekarnauposty@vamida.cz nebo zasláním dopisu na adresu Spáčilova 1109/15, Černovice, 618 00 Brno.

Společnost Vamida je povinna na Vaši žádost v souvislosti s výše uvedenými právy odpovědět nebo této žádosti vyhovět bez zbytečného odkladu poté, co jí bude žádost doručena, nejpozději však do 1 měsíce od doručení žádosti.

Další informace

Více informací o ochraně osobních údajů naleznete na internetové stránce www.vamida.cz v sekci Ochrana osobních údajů.